

VI. MATRIZ DE RESULTADOS



MATRIZ DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO 2011 DE LAS POLÍTICAS NACIONALES - D.S. Nº 027-2007-PCM - AÑO 2011

SECTOR VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

MATERIA Y RESPONSABLE DE LA SUPERVISIÓN	POLÍTICAS NACIONALES	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011		EJECUCIÓN		LOGROS ALCANZADOS	OBSERVACIONES/DIFICULTADES	RESPONSABLE		
					I SEM.	ANUAL	I SEM.	%					
1 Descentralización (Secretaría Descentralización)	1.1	Asegurar la pronta y adecuada transferencia de las competencias, funciones y recursos a los Gobiernos Regionales y Locales, respetando los Principios de Subsidiariedad, Gradualidad, Complementariedad, y Neutralidad entre los niveles de gobierno nacional, regional y local.	Fortalecimiento y Consolidación al proceso de Descentralización	Gobiernos Regionales que demuestran contar con los Requisitos Específicos aprobados por D.S. 004-2007-PCM/SD	Número	19	19	5	26%	Se efectuaron las coordinaciones y enviaron oficios a los G.R., obteniéndose respuesta de 10 de ellos, pero solo 5 confirmaron que cumplieron con los requisitos específicos mínimos.	La mayoría de G.R. ha cambiado de autoridades y/o ha existido rotación de personal. Los que ahora están, conocen poco del tema.	SBN	
		Gobiernos Regionales con transferencias de Funciones efectivizadas (Art. 62º de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales)	Número (*)	0	19	0	0%	Para el primer semestre no se había considerado ninguna efectivización de transferencia de funciones.	La SBN está realizando todas las acciones posibles para cumplir con el D.S. Nº 044-2011-PCM, y promover la transferencia de funciones.				
	1.3	Capacitar sectorialmente a los Gobiernos Regionales y Locales, a fin de generar y consolidar una conveniente capacidad de gestión.	Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades con perfiles de competencias (Sector y Gobiernos Regionales y Locales).	Gobiernos Regionales capacitados en la Formulación de Políticas en materia de administración y adjudicación de terrenos de propiedad del Estado.	Número	6	12	0	0%	No se efectuó ninguna capacitación	La SBN no cuenta con el debido presupuesto. Esto se agravó con las limitaciones señaladas en el D.U. Nº 012-2011.		
				Gobiernos Regionales capacitados en actos de inmatriculación, saneamiento, adquisición, enajenación, administración y adjudicación de los terrenos urbanos y rizados de propiedad del Estado.	Número	6	12	0	0%	No se efectuó ninguna capacitación	La SBN no cuenta con el debido presupuesto. Esto se agravó con las limitaciones señaladas en el D.U. Nº 012-2011.		
2	2.3	Garantizar el ejercicio pleno en los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de las mujeres.	Velar por el cumplimiento y perfeccionamiento de la legislación laboral que considera momentos especiales de la vida familiar.	Número de entidades públicas adscritas al sector que cuentan con lactario institucional	Lactario	1	1	1	100%	La SBN cuenta con el ambiente destinado a Lactario	Ninguna dificultad	SBN	
													3
5	5.1	Respetar y hacer respetar, proteger y promover el respeto de los derechos de las personas con discapacidad y fomentar en cada Sector e Institución Pública su contratación y el acceso a cargos de dirección.	Promover la inclusión laboral de las personas con discapacidad	Número de invitaciones a la Dirección General de la Persona Discapacitada, en procesos de selección de personal.	Número	5	5	7	140%	Se brindó igualdad de oportunidades a 7 profesionales discapacitados, en 7 oportunidades.	A pesar que se superó la meta prevista, los últimos 2 meses no hubo procesos de selección de personal.	SBN	
10	Simplificación administrativa (Presidencia del Consejo de Ministros)	Generalizar la gestión por procesos en los procedimientos y los servicios administrativos por medio de mecanismos definidos por el ente rector	Adecuación del TUPA a la Ley del Silencio Administrativo.	Porcentaje de procedimientos administrativos contenidos en el TUPA que se han adecuados a la Ley del Silencio Administrativo	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Se cumplió la meta	Ninguna dificultad	SBN	
			Dotación de instrumentos de información y comunicación en línea al personal de las entidades públicas para la atención de procedimientos y servicios administrativos (documentos electrónicos, internet, correo electrónico, portal del servidor público,	Porcentaje de servidores públicos equipados con instrumentos de información y comunicación en línea.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Se cumplió la meta	Ninguna dificultad	SBN	
			Universalizar en forma progresiva el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en las distintas entidades públicas y promover la demanda de servicios en línea por la ciudadanía	TUPA publicado en el Portal de Servicios al Ciudadano, los ambientes de atención al público y el Portal de la institución.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Se cumplió la meta	Ninguna dificultad	SBN	
			Proveer al personal de las entidades públicas de las competencias adecuadas para facilitar su relación con la ciudadanía y las empresas, e incentivar su participación y motivación.	Difundir la información contenida en el TUPA.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Se cumplió la meta	Ninguna dificultad	SBN	
			Involucrar a los diferentes actores para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa.	Implementación de procedimientos de respuesta obligatoria para atender reclamos y sugerencias de la ciudadanía	Porcentaje de reclamos atendidos	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Se cumplió la meta	Ninguna dificultad	SBN
11	Anticorrupción (Presidencia del Consejo de Ministros)	11.1	Fomentar la presentación de requerimientos con las características principales, básicas y esenciales que cubran la necesidad institucional	Porcentaje de procesos realizados sin llegar a ser impugnados	Proceso	10	13	10	100%	10 procesos realizados sin resultar impugnados, de los cuales 2 se están ejecutando vía convenio marco con el OSCE.	Cabe destacar que la meta anual de procesos se redujo a 13, debido a limitaciones presupuestales (DU Nº 012-2011)	SBN	
			Fomentar los estudios de posibilidades de mercado en periodos razonables	Porcentaje de procesos convocados cuyas bases técnicas se sustentan en estudios de mercado con mínimo de dos fuentes de información	Porcentaje (**)	77%	100%	77%	100%	Se cumplió la meta programada.	Es preciso reiterar que de 17 procesos programados inicialmente, se ha reducido la meta a 13 procesos en el 2011, por restricciones presupuestales.	SBN	
		11.2	Garantizar la Transparencia y la Rendición de Cuentas.	Fomentar la transparencia de los ingresos de bienes y rentas de los Funcionarios y servidores públicos obligados y el cumplimiento de la Ley de Nepotismo para todo el personal del Estado	Porcentaje de Funcionarios obligados que han cumplido en presentar su Declaración Jurada de ingresos de bienes y rentas	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Todos los funcionarios obligados cumplieron con presentar su Declaración Jurada de Ingresos de Bienes y Rentas.	Las Declaraciones se hacen directamente en la aplicación Web de la Contraloría General de la República.	SBN
				Promover la transparencia y acceso a la información pública en la gestión de las entidades públicas	Porcentaje del Personal de la entidad que presenta la Declaración Jurada de nepotismo completa	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Se cumplió la meta	Ninguna dificultad	SBN
			Promover la transparencia y acceso a la información pública en la gestión de las entidades públicas	Número de Informes de rendición de cuentas	Informe	1	0	1	100%	Se elaboró, registró y envió el informe anual de rendición de cuentas del titular de la SBN.	Se efectuó dentro del plazo establecido por la Contraloría General de la República.	SBN	